

FORMULAIRE – RETOUR ET RÉPARATION



Veuillez remplir ce formulaire puis le joindre au produit à retourner ou à réparer.

Pour toute question, veuillez communiquer avec nous au 1-888-847-0770 ou écrivez à info@mec.ca.

Pour des raisons de sécurité, n'inscrivez pas vos renseignements de carte de crédit.

Coordonnées

Nom	Numéro de membre	Numéro de commande
Nom et numéro du membre qui a effectué l'achat		
Adresse		
Numéro de téléphone	Courriel	

Si vous demandez une réparation ou si vous avez des questions concernant la garantie, veuillez communiquer avec le Centre de services.

S'il y a des frais de réparation ou de livraison, nous communiquerons avec vous par téléphone ou par courriel.

Remarque : Les achats effectués au moyen d'une carte de crédit peuvent être remboursés uniquement sur la carte de crédit utilisée ou par carte-cadeau. Les achats effectués au moyen d'une carte de débit peuvent être remboursés uniquement par chèque ou par carte-cadeau. Les achats effectués au moyen d'une carte-cadeau peuvent être remboursés uniquement par carte-cadeau.

Raison du retour ou de la réparation

Quels articles retournez-vous ?

Numéro du produit	Description	Taille	Quantité

Veuillez envoyer tous les articles à cette adresse : Centre de distribution de l'ouest de MEC, 13340, 76^e Avenue, Surrey (Colombie-Britannique) V3W 2W1.

Au Canada, les articles à retourner doivent être expédiés par service de colis ordinaire port payé et assuré de Postes Canada. Tous les articles à retourner doivent être expédiés au centre de distribution de l'ouest.

Nous ne pouvons accepter les envois contre remboursement ou les livraisons par messagerie. À l'extérieur du Canada, inscrivez « Retour de marchandise canadienne » au-dessous de l'adresse, sur le colis. Pour le service international, il est possible que vous ayez à prendre en charge les frais de port.

Selon la nature du problème, l'article peut être réparé en magasin ou envoyé dans un atelier de réparation (veuillez prévoir environ un mois pour la réparation).

Des frais peuvent s'appliquer pour toutes réparations non couvertes par la garantie.



De l'équipement de qualité et des conseils éclairés, c'est garanti. Tous les produits que vous achetez chez MEC sont garantis, de même que les conseils d'achat que nous offrons. Si vous n'êtes pas satisfait d'un produit, vous pouvez le rapporter : il sera échangé, remboursé, réparé ou crédité.