

Politique de confidentialité relative au site Web de MEC

Le présent énoncé fait état des pratiques et politiques en vigueur concernant la protection des renseignements personnels fournis par le biais du site Web de Mountain Equipment Co-op (MEC). Si vous avez des questions au sujet de ces pratiques et politiques, veuillez nous les faire parvenir par courriel à l'adresse suivante :

Mountain Equipment Co-op – Agent à la protection des renseignements personnels
1077 Great Northern Way
Vancouver, (C.-B.) Canada V5T 1E1
Téléphone : 604-707-3300
Courriel : vieprivee@mec.ca

MEC respecte la confidentialité de vos renseignements personnels. Nous pensons qu'assurer la sécurité de vos renseignements personnels fait partie de notre travail. Si nous vous demandons de fournir des renseignements personnels, nous devons vous dire à quelle fin nous les utiliserons. Ces renseignements ne sont en aucun cas vendus à quiconque, pour quelque raison que ce soit.

Renseignements complémentaires

Pour de plus amples renseignements sur les politiques de MEC, veuillez consulter les pages suivantes :

Conditions d'utilisation du site Web

Code de protection des renseignements personnels de MEC (31 kb)
Collecte, utilisation et communication de renseignements

Les renseignements recueillis sur mec.ca entrent dans les catégories suivantes :

- Renseignements globaux sur l'utilisation du site
- Témoins et autres technologies
- Réseaux sociaux
- Analyse de tiers ou services de placement de publicité
- Renseignements et éléments de sécurité quant aux commandes en ligne
- Renseignements sur les membres
- Renseignements sur les abonnements, le Grand Marché MEC et les événements

Renseignements globaux sur l'utilisation du site

Nous enregistrons des renseignements sur les pages consultées par tous les visiteurs de notre site Web. Ces données comprennent les adresses de protocole Internet (IP), le type de navigateur, le fournisseur de services Internet (FSI), la page qui a dirigé le visiteur vers notre site ou la dernière page visitée avant de sortir du site, le type de plateforme utilisée, la date et l'heure de la visite, la vitesse de connexion, le temps de lecture, le temps d'affichage et le nombre de clics effectués.

Nous utilisons ces données, dans leur ensemble, afin d'effectuer une compilation de statistiques et de rapports aux fins d'utilisation de MEC et afin d'améliorer l'expérience en ligne de tous les visiteurs de notre site Web.

Nous pouvons à l'occasion fournir des parties de ces renseignements globaux à des vendeurs, des consultants, des annonceurs éventuels ou des agences de presse. L'utilisation typique des données de cette manière consisterait à

évaluer le degré d'intérêt suscité par notre site ou à planifier l'amélioration de son infrastructure.

Témoins et autres technologies

Un témoin est un petit fichier texte qui est stocké sur le disque dur d'un utilisateur. Les témoins sont nécessaires pour effectuer des achats sur notre site Web. Nous les utilisons également dans l'analyse des visites anonymes sur le site, entre autres, pour connaître la date et l'heure des visites, les pages consultées ainsi que les adresses URL qui ont dirigé les visiteurs vers notre site.

Les témoins peuvent aussi servir pour nos campagnes de marketing : ils permettent à des fournisseurs tiers comme Google et Facebook d'afficher nos publicités sur une variété de sites de l'Internet. Vous pouvez refuser l'utilisation de ces témoins en sélectionnant les réglages correspondants sur votre navigateur.

Nous pouvons aussi utiliser ce qu'on appelle des « pixels-espions » ou « pixels invisibles » pour compiler des données sur le profil des utilisateurs, y compris des données démographiques, les tendances de navigation et les achats en ligne. Aucune des données recueillies n'est liée à l'identité ou aux autres renseignements personnels des utilisateurs. Pour nos propres recherches, nous pouvons lier les données recueillies aux renseignements personnels volontairement fournis par des utilisateurs de nos sites Web. Lorsqu'un tel lien est établi, tous les renseignements liés sont traités comme des renseignements personnels et sont exclusivement utilisés et partagés conformément à la présente politique de confidentialité.

Réseaux sociaux

Lorsque vous utilisez certaines sections du site Web de MEC ou d'autres services de notre coopérative, ou lorsque vous publiez des renseignements sur des sites de réseaux sociaux (p. ex. partager un lien vers la page Facebook ou le compte Twitter de MEC, « aimer » un produit à partir de votre compte Facebook ou épingler un produit sur un tableau de Pinterest), les renseignements personnels que vous publiez ou partagez par le biais de ces sites de tiers sont accessibles par les autres utilisateurs et peuvent être lus, recueillis, utilisés et divulgués par ceux-ci. Tous les renseignements fournis sur des sites de réseaux sociaux ne sont pas régis par la présente politique et leur utilisation échappe à notre contrôle.

Analyse de tiers ou services de placement de publicité

MEC utilise certaines analyses réalisées par des tiers ou des services de placement de publicité sur ses sites Web. Les fournisseurs de ces services peuvent recueillir, utiliser et communiquer, de façon indépendante, votre adresse IP ainsi que des renseignements à propos de vos visites sur notre site Web et sur d'autres sites qu'ils administrent conformément à leurs politiques de confidentialité (et non conformément à la présente politique de confidentialité). Ces services peuvent utiliser leurs propres témoins et d'autres technologies de recueil des données. Ils peuvent utiliser ces renseignements afin d'améliorer votre expérience, pour s'informer sur la façon dont les utilisateurs utilisent les sites Web qu'ils administrent, afin de pouvoir y apporter des améliorations, et à toutes autres fins permises par leurs politiques de confidentialité.

MEC peut également faire appel à des fournisseurs de services de publicité ciblée pour adapter ses publicités à vos intérêts. Ces publicités peuvent paraître sur le site de MEC et dans ses réseaux sociaux ou encore sur des sites de tiers. Si vous avez consenti à recevoir des courriels et des offres promotionnelles, MEC peut utiliser votre adresse courriel pour cibler les publicités en fonction de vos préférences. Vous pouvez décider de ne pas recevoir de publicités ciblées en vous désabonnant du bulletin InfoMEC avec votre compte personnel sur mec.ca.

Renseignements et éléments de sécurité quant aux commandes en ligne

Lorsque vous passez une commande en ligne, nous vous demandons seulement les renseignements nécessaires pour compléter le traitement de vos commandes ainsi que la facturation. Nous pouvons communiquer les renseignements personnels de nos utilisateurs avec des entreprises d'expédition de colis et de traitement des cartes de

crédit afin de facturer et d'expédier votre commande, mais nous ne fournissons alors que les renseignements qui sont strictement nécessaires à cette fin. Il est possible que nous utilisions vos renseignements personnels pour communiquer avec vous concernant votre commande.

La sécurité de notre site

Nous avons recours à des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol et tout accès non autorisé. Tous les renseignements personnels que vous fournissez à MEC lorsque vous passez une commande sont échangés sur un serveur sécurisé. Nous utilisons l'un des systèmes de sécurité les plus évolués de nos jours, soit le protocole de sécurisation (SSL), afin de chiffrer ou de coder les renseignements que vous nous faites parvenir au cours du traitement de la commande. Le processus de chiffrement protège les renseignements, par exemple votre numéro de carte de crédit et les informations se rapportant à la facturation et à l'expédition, en les codant avant leur envoi de votre ordinateur. Ce n'est qu'une fois que nous avons reçu vos renseignements qu'ils sont décodés et nous déployons tous les efforts raisonnables afin d'en assurer la sécurité sur nos systèmes.

Avertissement :

Les courriers électroniques ne constituent pas un moyen sécuritaire de transmission de renseignements personnels étant donné qu'ils ne sont pas chiffrés. Nous vous encourageons fortement à utiliser notre processus de commande sécuritaire lorsque vous commandez en ligne.

Renseignements sur les membres

à titre de coopérative, MEC a besoin que vous lui fournissiez vos renseignements personnels afin de respecter ses obligations réglementaires. Lorsque vous devenez membre, vous devez nous fournir certains renseignements qui sont ajoutés à notre base de données interne des membres et que les coopératives sont tenues par la loi de recueillir. Les renseignements figurant dans la base de données comprennent :

le numéro de membre

le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du membre

le nombre de ristournes sous forme de parts sociales que détient le membre

la date à laquelle le nom du membre a été inscrit au registre des membres de la coopérative

la date à laquelle une personne a cessé d'être membre de la coopérative

Les renseignements contenus dans la base de données ne peuvent être utilisés qu'aux fins générales se rapportant à MEC, telles que les envois de renseignements sur l'élection au conseil d'administration ou pour toute autre correspondance. MEC ne vend pas ses listes de membres à quiconque.

Transferts internationaux

Nous pouvons transférer vos renseignements personnels à des destinataires situés dans d'autres provinces ou d'autres pays afin de satisfaire aux exigences de la présente politique ou à celles du Code de protection des renseignements personnels de MEC, y compris à des fournisseurs de services établis à l'extérieur du Canada qui peuvent être soumis aux lois sur la divulgation de renseignements applicables dans ces provinces ou pays.

Mise à jour des données de membres

Les renseignements relatifs aux membres fournis préalablement à MEC peuvent être mis à jour en ligne en accédant au formulaire de mise à jour du dossier membre, ou en appelant le Service de l'information aux membres au numéro sans frais 1.800.474.7704 (Canada et états-Unis), ou en composant le numéro 604.876.6221 (appels locaux et internationaux).

Option de retrait

Si vous souhaitez retirer vos renseignements personnels de nos bases de données ou si vous ne désirez plus recevoir de communications de notre part, veuillez écrire à info@mec.ca.

Toutefois, veuillez noter qu'à titre de coopérative nous sommes tenus par la loi de conserver certains renseignements concernant nos membres, comme il est mentionné plus haut à la section intitulée Collecte, utilisation et communication de renseignements, même s'ils ont mis fin à leur adhésion.

Abonnement au bulletin électronique

Les bulletins électroniques de MEC (InfoMEC) sont envoyés uniquement aux utilisateurs qui s'y abonnent. Notre base de données des abonnés n'est jamais vendue, louée ou prêtée à des tiers. Les abonnés qui souhaitent mettre à jour leurs coordonnées ou se désabonner de l'InfoMEC peuvent le faire en visitant la page www.mec.ca/desabonner.

De temps en temps, MEC peut vous envoyer des avis de sécurité ou de rappel liés à des produits que vous avez achetés. Vous pouvez aussi recevoir des renseignements à propos des termes de votre adhésion, notamment votre éligibilité à voter aux élections du conseil d'administration et le rachat de parts sociales.

Nous recueillons des renseignements globaux sur nos taux d'ouverture, sur les pages vues et sur les ventes générées par le bulletin InfoMEC. Les renseignements globaux ne permettent pas d'identifier les personnes. Si vous éprouvez de l'inquiétude concernant la collecte de renseignements globaux, vous pouvez vous désabonner à www.mec.ca/desabonner.

Grand Marché MEC et calendrier des événements

Les visiteurs qui utilisent gratuitement le Grand Marché MEC en ligne ou notre calendrier des événements sont liés par les lignes directrices relatives au contenu fourni par les utilisateurs telles que décrites dans nos Conditions d'utilisation. Les données affichées dans le cadre du Grand Marché MEC sont stockées pendant un maximum de 15 jours. Les données relatives au calendrier des événements sont stockées à partir du moment de leur affichage jusqu'à la date d'expiration programmée par l'utilisateur.

Prévention de la fraude

MEC se réserve le droit de coopérer avec les organismes chargés de l'application de la loi et les autres autorités au niveau local, national ou international dans le cadre d'enquêtes sur des activités illégales ou malhonnêtes, ce qui peut nécessiter la communication de renseignements personnels. Si une telle enquête devait nécessiter la communication de renseignements personnels conservés dans nos dossiers, nous pourrions être obligés de coopérer en vertu de la loi. Nous nous réservons également le droit de rapporter des activités illégales ou malhonnêtes accomplies par des utilisateurs de notre site Web, ce qui peut nécessiter la communication de renseignements personnels relatifs aux individus ayant commis ces activités illégales ou malhonnêtes. D'autres circonstances pourraient obliger MEC en vertu de la loi à communiquer des renseignements personnels.

Motifs

Outre les motifs décrits ci-dessus, MEC recueille des renseignements personnels pour les raisons suivantes :

- Pour fournir les services de vente et traiter les achats des membres
- Pour fournir les services relatifs à la participation à la coopérative
- Pour gérer la gouvernance de l'entreprise et la distribution des parts sociales
- Pour comprendre les besoins des membres et des membres potentiels en termes de produits et services
- Pour développer et gérer des produits et services de façon à répondre aux besoins des membres
- Pour contacter les personnes directement au sujet de produits et services susceptibles de les intéresser
- Pour déterminer l'éligibilité des membres à la possession de parts sociales

Pour répondre à des exigences réglementaires
Pour assurer un service de haut niveau aux membres
Pour vérifier l'identité des membres

Achats des membres : Lorsque les membres font des achats à l'un de nos magasins (ou sur mec.ca), nous demandons seulement les renseignements nécessaires au traitement de la commande et à la facturation.

Nous pouvons communiquer les renseignements personnels des membres avec des entreprises d'expédition de colis et de traitement des cartes de crédit, de façon à pouvoir expédier et facturer les commandes, mais nous ne fournissons alors que les renseignements nécessaires à cette fin.

Nous pouvons aussi utiliser ces renseignements pour contacter les membres au sujet de leurs commandes ou pour leur offrir de l'information concernant nos produits et services.

Nous utilisons les renseignements relatifs aux achats pour compiler des statistiques et des rapports à l'usage de MEC.

Nous analysons les renseignements globaux pour connaître nos membres et leurs besoins.

Liens

Le site Web de MEC contient des liens vers d'autres sites ainsi que des publicités. La présente politique de confidentialité ne s'applique qu'aux renseignements recueillis par le biais de notre site Web. Nous ne sommes pas responsables des pratiques et des politiques en matière de protection des renseignements personnels adoptées par des tiers.

Exactitude des renseignements

Nous faisons notre possible pour assurer que tous les renseignements personnels que nous conservons et utilisons sont aussi exacts, complets et à jour que nécessaire pour les fins auxquelles ils sont destinés. Nous ne procédons pas à la mise à jour régulière de vos renseignements personnels sauf si cela s'avère nécessaire à ces fins. Toutefois, si nos dossiers contenant vos renseignements personnels sont inexacts ou incomplets, nous les modifierons si vous en faites la demande.

Accès aux renseignements

Si vous en faites la demande, nous vous fournirons une déclaration exposant la portée des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et nous vous expliquerons comment nous avons utilisé ou communiqué ces renseignements.

Cette page sera mise à jour si des modifications sont apportées à propos de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles.

Services géodépendants

Afin de fournir des services géodépendants, MEC, ses partenaires et ses licenciés peuvent collecter, utiliser et partager des données précises de localisation, y compris le lieu géographique de votre ordinateur en temps réel. Collectées de façon anonyme et selon une méthode qui ne vous identifie pas personnellement, ces données de localisation sont utilisées par MEC, ses partenaires et ses licenciés pour améliorer les produits et services géodépendants.

Certains services géodépendants offerts par MEC, tels que le localisateur de magasins et les alertes spécifiques à une région, ne peuvent fonctionner sans vos renseignements personnels.

Notifications personnalisées

Les notifications personnalisées sont diffusées uniquement aux utilisateurs qui ont choisi de les recevoir. Les utilisateurs de l'application mobile qui préfèrent ne pas recevoir de notifications peuvent les désactiver dans les réglages Apple iOS ou peuvent désactiver certaines des notifications directement dans cette application mobile en allant à la rubrique Mon compte > Réglages de notification section.

Services géodépendants

Afin de fournir des services géodépendants, MEC, ses partenaires et ses licenciés peuvent collecter, utiliser et partager des données précises de localisation, y compris le lieu géographique de votre ordinateur en temps réel. Collectées de façon anonyme et selon une méthode qui ne vous identifie pas personnellement, ces données de localisation sont utilisées par MEC, ses partenaires et ses licenciés pour améliorer les produits et services géodépendants.

Certains services géodépendants offerts par MEC, tels que le localisateur de magasins et les alertes spécifiques à une région, ne peuvent fonctionner sans vos renseignements personnels.

Notifications personnalisées

Les notifications personnalisées sont diffusées uniquement aux utilisateurs qui ont choisi de les recevoir. Les utilisateurs de l'application mobile qui préfèrent ne pas recevoir de notifications peuvent les désactiver dans les réglages Apple iOS ou peuvent désactiver certaines des notifications directement dans cette application mobile en allant à la rubrique Mon compte > Réglages de notification section.

Modifications apportée à la politique de confidentialité

MEC se réserve le droit de modifier sa Politique de confidentialité en tout temps. Nous vous aviserons quant aux modifications apportées à la Politique de confidentialité en émettant un avis clair sur notre site Web. De plus, un registre des modifications sera tenu sur le Web pour tous les changements apportés après le 1er janvier 2005.

Si nous prévoyons utiliser les renseignements sur nos membres d'une façon qui risque d'aller à l'encontre du consentement initial donné par ceux-ci, nous afficherons un avis sur notre site Web avec des instructions relatives à l'approbation des modifications. Ce type d'avis pourrait aussi être affiché en magasin et envoyé par courriel. Toute modification apportée se conformera aux lois fédérales et provinciales.

Mercredi 6 avril 2016 :

Les mises à jour clés comprennent des sections sur :

Les témoins et autres technologies : Cette section a été modifiée pour présenter comment MEC peut utiliser les témoins et les « pixels espions » ou « pixels invisibles ».

Les réseaux sociaux : Il s'agit d'une nouvelle section qui a été ajoutée pour préciser les limites de la politique.

Les analyses de tiers ou les services de placement de publicité : Il s'agit d'une nouvelle section qui informe les membres sur la façon dont MEC peut utiliser des analyses de données ou des services de placement de publicité. Les membres qui ne veulent pas recevoir de publicités ciblées peuvent y renoncer à tout moment.

Les transferts internationaux : Il s'agit d'une nouvelle section ajoutée en raison du volet international des services de commerce électronique.

Les objectifs : Il s'agit d'une nouvelle section qui a été ajoutée pour s'assurer que nos membres connaissent les raisons pour lesquelles MEC recueille à la fois des renseignements personnels et des informations sur les achats en ligne.

Pour lire la version précédente de la politique, consultez la

Politique de confidentialité relative au site Web de MEC (avant avril 2016) (pdf)