

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVE AU SITE WEB DE MEC (AVANT AVRIL 2016)

Le présent énoncé fait état des pratiques et politiques en vigueur concernant la protection des renseignements personnels fournis par le biais du site Web de Mountain Equipment Co-op. Si vous avez des questions au sujet de ces pratiques et politiques, veuillez nous les faire parvenir par courriel à l'adresse suivante : vieprivee@mec.ca.

Mountain Equipment Co-op, la coopérative de plein air, respecte la confidentialité de vos renseignements personnels. Nous pensons qu'une part importante des tâches qui nous incombent consiste à garantir la sécurité de vos renseignements personnels et nous nous efforçons de protéger tous ceux que vous nous fournissez. Si nous vous demandons de fournir des renseignements personnels, nous vous faisons part des fins auxquelles nous entendons les utiliser. Vos renseignements personnels ne seront jamais ni prêtés ni vendus à quiconque.

COLLECTE, UTILISATION ET COMMUNICATION DE RENSEIGNEMENTS

Les renseignements recueillis sur mec.ca tombent dans les catégories suivantes :

- Renseignements globaux sur l'utilisation du site
- Renseignements et éléments de sécurité quant aux commandes en ligne
- Renseignements sur les membres de MEC
- Renseignements sur les abonnements, le Grand Marché MEC et le calendrier des événements

RENSEIGNEMENTS GLOBAUX SUR L'UTILISATION DU SITE

Nous enregistrons des renseignements sur les pages visionnées par tous les visiteurs de notre site Web. Ces données comprennent les adresses de protocole Internet (IP), le type de navigateur, le fournisseur de services Internet (FSI), la page qui a orienté le visiteur vers le site ou la dernière page visitée avant de sortir du site, le type de plateforme utilisée, la date et l'heure de la visite, la vitesse de connexion, le temps de lecture, le temps d'affichage et le nombre de clics effectués.

Nous utilisons ces données, dans leur ensemble, afin d'effectuer une compilation de statistiques et de rapports aux fins d'utilisation de Mountain Equipment Co-op et afin d'améliorer l'expérience en ligne de tous les visiteurs de notre site.

Nous pouvons, à l'occasion, fournir des parties de ces renseignements globaux à des vendeurs, des consultants, des annonceurs éventuels ou des agences de presse. L'utilisation typique des données de cette manière consisterait à évaluer le degré d'intérêt suscité par notre site ou à planifier des améliorations de son infrastructure.

UTILISATION DE TÉMOINS

Un témoin est un petit fichier texte qui est stocké sur le disque dur d'un utilisateur. Selon la configuration que vous avez imposée à votre navigateur Web, nous utilisons des témoins lorsque vous visitez notre site. Les témoins sont nécessaires afin d'effectuer des achats sur notre site. Nous nous en servons dans l'analyse des visites anonymes au site, entre autres afin de repérer la date et l'heure des visites, les pages visionnées ainsi que les adresses URL qui ont orienté les visiteurs vers notre site.

Il existe des manières simples soit de refuser tous les témoins, soit de les accepter au cas par cas lorsqu'ils sont offerts. Veuillez consulter les fichiers d'aide de votre navigateur pour obtenir de l'aide relativement au changement des paramètres des témoins ou à la suppression des fichiers de témoins.

RENSEIGNEMENTS ET ÉLÉMENTS DE SÉCURITÉ QUANT AUX COMMANDES EN LIGNE

Lorsque vous passez une commande en ligne, nous vous demandons seulement les renseignements nécessaires pour compléter le traitement de vos commandes ainsi que la facturation. Nous partageons les renseignements personnels de nos utilisateurs avec des sociétés externes d'expédition et des sociétés de traitement de cartes de crédit afin de facturer et d'expédier votre commande, mais nous ne fournissons pas plus de renseignements que ce qui est strictement nécessaire à ces fins. Nous utilisons éventuellement les renseignements afin de communiquer avec vous concernant votre commande.

LA SÉCURITÉ DE NOTRE SITE

Nous avons recours à des mesures de sécurité convenables afin de protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol et tout accès non autorisé. Tous les renseignements personnels que vous fournissez à Mountain Equipment Co-op sont échangés sur un serveur sécurisé. Nous utilisons l'un des systèmes de sécurité les plus évolués de nos jours, soit le protocole de sécurisation (SSL), afin de chiffrer ou de coder les renseignements que vous nous faites parvenir au cours du traitement de la commande. Le processus de chiffrement protège les renseignements, par exemple votre numéro de carte de crédit et les informations se rapportant à la facturation et à l'expédition, en les codant avant leur envoi de votre ordinateur. Ce n'est qu'une fois que nous avons reçu vos renseignements qu'ils sont décodés et nous déployons tous les efforts raisonnables afin d'en assurer la sécurité sur nos systèmes.

Avertissement : Les courriers électroniques ne constituent pas un moyen sécuritaire de transmission de renseignements personnels étant donné qu'ils ne sont pas chiffrés. Nous vous encourageons fortement à utiliser notre processus de commande sécuritaire lorsque vous commandez en ligne. Pour la correspondance générale, vous pouvez accéder à notre page sécuritaire intitulée Pour nous joindre.

RENSEIGNEMENTS SUR LES MEMBRES DE MEC

À titre de coopérative, MEC a besoin que vous lui fournissiez vos renseignements personnels afin de respecter ses obligations réglementaires. Lorsque vous devenez membre, vous devez nous fournir certains renseignements qui sont ajoutés à notre base de données interne des membres, que des coopératives comme la nôtre sont tenues par la loi de constituer. Les renseignements figurant dans la base de données comprennent :

- le numéro du membre
- le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du membre
- le nombre de ristournes sous forme de parts sociales que détient le membre
- la date à laquelle le nom du membre a été inscrit au registre des membres de la coopérative
- la date à laquelle une personne a cessé d'être membre de la coopérative

Les renseignements contenus dans la base de données ne peuvent être utilisés qu'aux fins générales se rapportant à Mountain Equipment Co-op, telles que les envois de renseignements sur l'élection au conseil d'administration ou pour toute autre correspondance. MEC ne vend pas, ne loue pas et ne prête pas ses listes de membres à quiconque.

MISE À JOUR DES DONNÉES DE MEMBRES

Les renseignements relatifs aux membres fournis préalablement à MEC peuvent être mis à jour en ligne en accédant au formulaire de mise à jour du dossier membre, ou en appelant le Service de l'information aux membres au numéro sans frais 1.800.474.7704 (Canada et États-Unis), ou en composant le numéro 604.876.6221 (appels locaux et internationaux).

OPTION DE RETRAIT

Si vous souhaitez supprimer vos renseignements personnels de nos bases de données ou si vous ne désirez plus recevoir de communications de notre part, veuillez communiquer avec nous.

Veillez noter, toutefois, qu'à titre de coopérative nous sommes obligés de par la loi de conserver certains renseignements concernant nos membres, ainsi qu'il est exposé plus haut à la rubrique intitulée Collecte, utilisation et communication de renseignements, même s'ils ont annulé leur adhésion.

RENSEIGNEMENTS SUR LES ABONNEMENTS, LE GRAND MARCHÉ MEC ET LE CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS

Les visiteurs qui se rendent sur notre site Web peuvent choisir de s'abonner à notre bulletin électronique. Ils peuvent aussi choisir de profiter de notre Grand Marché MEC gratuit et de notre calendrier des événements.

ABONNEMENT AU BULLETIN ÉLECTRONIQUE

Les bulletins électroniques ne sont envoyés qu'aux utilisateurs de notre site Web qui choisissent de nous fournir leur adresse de courriel. Notre base de données des abonnés n'est jamais vendue, louée ou prêtée à des tiers. Les abonnés qui souhaitent mettre à jour leurs coordonnées ou se désabonner du bulletin électronique peuvent utiliser nos services aux abonnés.

Nous recueillons des données d'ensemble sur nos taux d'ouverture, sur les pages vues et sur les ventes générées par nos courriels InfoMEC. Il est impossible d'identifier les utilisateurs à partir de données d'ensemble. Les abonnés inquiets de la collecte de données d'ensemble peuvent se désabonner à www.mec.ca/desabonner.

GRAND MARCHÉ MEC ET CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS

Les visiteurs de notre site Web choisissant d'utiliser notre Grand Troc en ligne gratuit ou notre calendrier des événements sont liés par les lignes directrices relatives au contenu fourni par les utilisateurs exposées dans nos conditions d'utilisation. Les données affichées dans le cadre du Grand Marché MEC sont stockées pendant un maximum de 15 jours. Les données relatives au calendrier des événements sont stockées à partir du moment de leur affichage jusqu'à la date d'expiration programmée par l'utilisateur.

PRÉVENTION DE LA FRAUDE

Mountain Equipment Co-op se réserve le droit de coopérer avec les autorités d'application de la loi ou d'autres instances locales, nationales ou internationales dans le cadre d'enquêtes sur des activités illégales ou irrégulières, ce qui peut nécessiter la communication de renseignements personnels. Si telle enquête exige la communication de renseignements personnels contenus dans nos registres, notre coopération peut être forcée par la loi. Nous nous réservons également le droit de signaler des activités illégales ou irrégulières entreprises par des utilisateurs de notre site, ce qui peut entraîner la communication de renseignements personnels relatifs aux personnes se livrant à de telles activités.

LIENS

Ce site Web contient des liens vers d'autres sites ainsi que des publicités. Le présent énoncé relatif à la protection des renseignements personnels ne s'applique qu'à ceux recueillis par le biais de notre site Web. Nous n'engageons pas notre responsabilité à l'égard des pratiques et politiques en matière de protection des renseignements personnels adoptées par des tiers.

EXACTITUDE DES RENSEIGNEMENTS

Nous nous efforçons de garantir que tous les renseignements personnels que nous conservons et utilisons sont aussi exacts, complets et à jour que nécessaire pour les fins auxquelles nous les destinons. Nous ne procédons pas à la mise à jour régulière des renseignements personnels sauf si cela s'avère nécessaire à ces fins. Toutefois, si nos registres contenant vos renseignements personnels sont inexacts ou incomplets, nous les modifierons moyennant une demande de votre part.

ACCÈS AUX RENSEIGNEMENTS

À votre demande, nous vous fournissons un énoncé exposant la portée des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et nous vous expliquons comment nous avons utilisé ou communiqué ces renseignements.

Cette page est mise à jour en cas de changement des renseignements concernant la collecte et l'utilisation de vos données personnelles.

MODIFICATIONS APPORTÉES À LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

MEC se réserve le droit de modifier sa Politique de confidentialité en tout temps. MEC avisera ses membres quant aux changements apportés à la Politique de confidentialité en émettant un avis sur son site Web. De plus, un registre des modifications sera tenu sur le Web pour tous les changements apportés après le 1er janvier 2005.

Si nous prévoyons utiliser les renseignements sur nos membres d'une façon qui risque d'aller à l'encontre du consentement initial donné ceux-ci, nous afficherons un avis sur notre site Web avec des instructions relatives à l'approbation des modifications. Ce type d'avis pourrait aussi être affiché en magasin et envoyé par courriel. Toute modification apportée se conformera aux lois fédérales et provinciales.

POLITIQUE ANTI-POURRIEL

MEC a une politique de tolérance zéro à l'égard des pourriels afin de protéger nos membres et toute autre personne qui reçoit nos messages. Nous envoyons seulement des messages électroniques commerciaux respectant la présente politique anti-pourriel.

DANS QUELS CAS MEC ENVOIE DES MESSAGES ÉLECTRONIQUES COMMERCIAUX ?

MEC envoie des messages électroniques commerciaux (ci-après, « messages ») uniquement dans les cas suivants :

- Vous nous avez avisés explicitement que vous vouliez recevoir de tels messages.
- MEC est engagée dans une activité commerciale auprès de vous et le message consiste uniquement en une demande ou une offre relativement à cette activité.
- MEC fournit une soumission ou une estimation pour la fourniture d'un produit ou service, si vous avez demandé une telle soumission ou estimation.
- Le message permet le traitement d'une opération commerciale entre vous et MEC à laquelle vous avez déjà consenti, ou encore il conclut ou confirme une telle opération.
- Le message fournit de l'information sur la garantie, le rappel d'un produit ou la sécurité d'un produit ou d'un service que vous utilisez, que vous avez déjà utilisé ou que vous avez acheté.
- Le message vous fournit des renseignements précis sur : (i) votre achat ou votre utilisation continue d'un produit ou d'un service offert en vertu d'un abonnement, d'une adhésion, d'un compte, d'un prêt ou d'une relation similaire avec MEC, ou (ii) votre abonnement, adhésion, compte, prêt ou toute relation similaire avec MEC.
- Le message vous achemine un produit ou un service, y compris des mises à jour ou des mises à niveau de produits, auquel vous avez droit en vertu des modalités d'une opération que vous avez conclue avec MEC.
- Vous avez donné à MEC votre adresse de courriel ou vous avez publié celle-ci, sans préciser de restrictions relativement à son utilisation.
- Vous avez déjà une relation d'affaires avec MEC.
- La loi permet par ailleurs à MEC d'envoyer de tels messages et MEC estime que le message vous est nécessaire ou peut vous être utile.

OPTION D'ADHÉSION ET DÉSABONNEMENT

Un courriel à option d'adhésion est un terme du domaine du marketing en ligne désignant un courriel promotionnel que les destinataires ont préalablement demandé de recevoir en y adhérant par l'intermédiaire du site mec.ca, du formulaire d'adhésion à MEC ou d'un autre formulaire en papier, ou encore de l'application MEC pour téléphones intelligents. Idéalement, les utilisateurs Web sont invités à signer électroniquement le formulaire afin de recevoir de l'information sur une ou plusieurs catégories de produits ou de services. Ceux qui ont signé sont ainsi présumés avoir exercé leur option d'adhésion.

Si, pour quelque raison que ce soit, vous ne souhaitez plus recevoir de tels messages de MEC, vous pouvez cliquer sur le lien de désabonnement qui se trouve dans le bas de tous les messages électroniques commerciaux. Lorsque vous vous désabonnez en utilisant les liens contenus dans nos messages électroniques commerciaux, nous traitons votre demande le plus rapidement possible, dans un délai maximal de 10 jours suivant la date à laquelle vous nous l'avez fait parvenir.

RÉCEPTION DE MESSAGES ÉLECTRONIQUES COMMERCIAUX NON SOLLICITÉS DE MEC

Dans l'éventualité peu probable où vous recevriez des messages non sollicités de la part de MEC ou envoyés par l'intermédiaire des serveurs de MEC, veuillez communiquer avec nous au 1.888.847.0770.